

Предоплаченная «Подарочная карта» (Карта) - это банковская карта международной платёжной системы VISA International, предназначенная для использования электронных денежных средств и являющаяся удобным и современным платёжным средством, разработанным Банком «КУБ» (АО) совместно с ООО «СП Лоялти».

1. Банк-эмитент Карт и оператор по переводу электронных денежных средств:

«КредитУралБанк» (Акционерное общество) (Банк «КУБ» (АО)):

Юридический / почтовый адрес: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д. 17.

ИНН 7414006722

Генеральная лицензия Банка России № 2584 от 15.09.2015 г.

2. Банковский платёжный агент (действующий от имени Банка «КУБ» (АО)):

Общество с ограниченной ответственностью «Социальное Программирование Лояльности (ООО «СП Лоялти»):

Юридический / почтовый адрес: 191119, Россия, г. Санкт-Петербург, улица Константина Заслонова, дом 4, литера А, пом / каб 6-Н/4.

ИНН 7840037009

3. Реквизиты договора между Банком «КУБ» (АО) и ООО «СП Лоялти»:

Договор о привлечении банковского платёжного агента № 3 от 29.12.2018 г.

4. Общие характеристики Карты:

- выдается без проведения идентификации Клиентов;
- выпускается на материальном носителе в защитной упаковке;
- выпускается бесплатно;
- срок действия карты - ограничен и указан на лицевой стороне Карты;
- способ пополнения Карты - безналичная оплата банковской картой в месте предоставления Карты;
- количество пополнений Карты - единоразово;
- максимальная сумма пополнения Карты - 15 000 руб.;
- предназначена для безналичной оплаты товаров, работ, услуг;
- снятие наличных денежных средств, осуществление переводов с Карты - не предусмотрено.

5. Условия использования Карты:

- **Условия использования предоплаченных банковских карт Банка «КУБ» (АО);**
- **Тарифы по предоплаченным «Подарочным картам»;**
- **Памятка «Об электронных денежных средствах»;**
- **Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт».**

6. Места предоставления Карты:

Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Гоголя, д. 13 (ТРЦ «Галерея Новосибирск»), центральный вход, 1 этаж, рядом со стойкой информации (с помощью терминала самообслуживания).

7. Места осуществления операций по Карте:

- любые торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации, оснащенные терминалами, принимающими к оплате пластиковые карты международной платёжной системы Visa International;
- информационно-телекоммуникационная сеть Internet.

8. Получение информации о совершенных по Карте операциях:

<https://eds.creditural.ru/eds/login>.

9. Способ подачи претензий Банку «КУБ» (АО) и порядок их рассмотрения:

Претензия Банку может быть подана Клиентом:

- при обращении в любое отделение Банка с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента;
- через Личный кабинет - сервис Банка, предоставляемый Клиенту бесплатно, размещенный в сети интернет по адресу <https://eds.creditural.ru/eds/login>, в порядке, обозначенном пунктом 9.8. Условий;
- по адресу электронной почты: contact@creditural.ru

В случае подачи претензии по адресу электронной почты, Клиент не позднее следующего рабочего дня после направления претензии в Банк обязан направить оригинал претензии с документами, обосновывающими претензию, в адрес Банка по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо передать указанные документы лично в отделении Банка.

Банк рассматривает претензию Клиента и предоставляет на нее ответ в течение:

- 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения Банком;
- 60 (шестидесяти) календарных дней - если претензия касается использования Карты для совершения трансграничной операции (перевода).

10. Контактный телефон Банка «КУБ» (АО): +7(3519)544-544; +7 (3519) 248-933.

11. Контактный телефон ООО «СП Лоялти»: +7 (495) 150-21-63.